



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Соглашение о пользовании услугами Интернет-сайта [www.malettre.ru](http://www.malettre.ru).  
Настоящее Соглашение является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

### ТЕРМИНЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу о заключении с ним договора на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Отправление формы Заказа путем нажатия (клика) на кнопку «Подтвердить заказ» и последующая оплата Заказа Покупателем означают согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

«Интернет-магазин» – торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу [www.malettre.ru](http://www.malettre.ru), имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров и интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары с указанием цен, иной информации.

«Сайт» – совокупность данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене [www.malettre.ru](http://www.malettre.ru)

«Продавец» – физическое лицо – Демьянова Мария Александровна, осуществляющий реализацию Товаров/Услуг Покупателям с помощью сети Интернет.

«Покупатель» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты, использующее приобретенные Товары/Услуги исключительно



для личных, семейных, домашних и иных целей, не запрещенных законодательством страны, резидентом которой является Покупатель.

«Товар» – объект купли-продажи, представленный к продаже в Интернет-магазине и размещенный в разделе «Каталог» по доменному адресу [www.malettre.ru](http://www.malettre.ru)

«Заказ» — оформленная путем нажатия (клика) на кнопку «Выставить счет» заявка Покупателя на приобретение Товаров/Услуг, подтвержденная Продавцом.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением Продавца о заключении договора на указанных в предложении условиях с каждым, кто отзовется. В соответствии п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия Покупателем изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте, Покупатель считается заключившим договор купли-продажи (далее – «Договор») на обозначенных условиях. Взаимные обязательства Сторон (Продавца и Покупателя), связанные с передачей, оплатой Товара, иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

1.2. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на сайте Продавца. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по электронной почте [mail@malettre.ru](mailto:mail@malettre.ru)

1.3. До заключения Договора Покупатель ознакомливается на сайте Продавца с информацией об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения и изготовления Товара, о его доставке, о порядке оплаты



Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель подтверждает это.

- 1.4. После оформления Покупателем Заказа на Сайте, Продавец обязуется изготовить Товар в соответствии с выбранными Покупателем характеристиками или модификациями товара и передать в собственность Покупателя изготовленный Товар лично или через третьих лиц, а Покупатель обязуется оплатить его на условиях Договора, принять изготовленный по заказу Товар, осмотреть внешний вид, проверить качество внешнего вида Товара, количество и комплектность.
- 1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения, в свою очередь, размещенные на Сайте.

## 2. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 2.1. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Подробности оформления Заказа через Интернет-сайт описаны в разделе «О нас».
- 2.2. После оформления Заказа менеджер Сайта связывается с Покупателем по телефону или посредством электронной почты для получения подтверждения Заказа. Далее отправляется счет, подтверждающий принятие Заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Сроки выполнения Заказа указываются Продавцом при подтверждении Заказа по электронной почте. Сроки выполнения Заказа являются сроками изготовления Товара и не включают сроки доставки. Стандартный срок выполнения заказа 10 рабочих дня (без учета доставки).



2.4. Покупатель соглашается с тем фактом, что монитор не передает правильно цветопередачу по причине расхождений между аддитивной цветовой моделью RGB, используемой на цветном мониторе, и четырехцветной системой печати СМУК, используемой в полиграфии. В связи с этим, Продавец признает, что цвета готового Товара могут отличаться от цветов, отображаемых на мониторе Заказчика и/или принтерной распечатке, а Товар, имеющий указанные расхождения, является Товаром надлежащего качества.

2.5. При отсутствии Товара в наличии и невозможности его изготовления Продавец уведомляет Покупателя об этом. В указанном случае Заказ не считается принятым к исполнению. Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, а именно: на сайте Продавца имеется информация о наличии/возможности изготовления Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует и изготовить его невозможно. В связи с этим, Заказ принятым не считается, а Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю.

2.6. Стоимость Товара указывается вместе с информацией о Товаре на сайте Продавца. В стоимость Товара не включены расходы по доставке. Стоимость доставки Покупатель оплачивает отдельно, согласно установленным тарифам, указанным на сайте Продавца.

### 3. ДОСТАВКА ТОВАРА

3.1. Доставка Заказа по Калининграду осуществляется двумя способами - самовывозом либо курьером. Покупатель сам выбирает удобный для него способ доставки при оформлении заказа.

3.2. Доставка в другие города, а также по Калининградской области осуществляется Почтой России отправлением первого класса.



- 3.3. Как только все Товары в Заказе будут изготовлены, на электронную почту Покупателя автоматически придет письмо о готовности/передаче в службу доставки. Пожалуйста, добавьте адрес нашей электронной почты [mail@malettre.ru](mailto:mail@malettre.ru) в список контактов (адресную книгу) во избежание попадания писем в спам.
- 3.4. Продавец не несет ответственности за работу почтовых и курьерских служб. Во избежание задержек в получении заказа со стороны перевозчика, мы всегда рекомендуем закладывать на доставку чуть больше времени, чем расчетное.
- 3.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Продавцом подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа (при получении Товара путем самовывоза).
- 3.6. Товар вручается Заказчику или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Заказчиком и/или Получателем, предоставившему доверенность на право получения Заказа.

#### 4. ОПЛАТА ТОВАРА

- 4.1. Стоимость Товара указана на Сайте. Оплата по настоящему Договору осуществляется Покупателем на условиях 100% предоплаты услуг Продавца после получения подтверждения Заказа.
- 4.2. Оплата Заказа осуществляется по счету, выставленному после подтверждения Заказа
- 4.3. Продавец вправе устанавливать, изменять в одностороннем порядке скидки и бонусы на Товар.



## 5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства на основании абз.3 п.4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей».

## 6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. При Заказе элементов полиграфии на Сайте, Покупатель должен соблюдать законодательство в области авторских прав, в частности Часть 4 Гражданского Кодекса РФ: быть законным правообладателем этих изображений, либо иметь разрешение от законных правообладателей на их размещение на Сайте и на готовой продукции.

6.2. По всем возможным нарушениям авторских прав, Покупатель несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами. Покупатель обязуется урегулировать любые возможные претензии третьих лиц своими силами и за свой счет, возместить убытки Продавца, включая упущенную выгоду и судебные издержки, а также в случае необходимости выступить в суде на стороне Продавца.

6.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте [www.malettre.ru](http://www.malettre.ru), являются собственностью Продавца. Использование этой информации регламентируется положениями об авторских правах на информацию. Не допускается копирование, распространение, импорт в целях распространения и др. действия с предоставленной на данном ресурсе информацией и изображениями, без разрешения Продавца.

## 7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



- 7.1. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.
- 7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 7.3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара.
- 7.4. Покупатель вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, оплатив Продавцу стоимость фактически оказанных им услуг (работу Продавца, его подрядчиков и закупленные материалы в рамках исполнения настоящего Договора)
- 7.5. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказа третьим лицам.
- 7.6. Продавец и Покупатель (далее Стороны) освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 7.7. В иных случаях, не предусмотренных п. 8. данного Договора, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.



- 8.1. Отношения между Сторонами данного Договора регулируются законодательством РФ.
- 8.2. Покупатель подтверждает, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он их принимает. В случае возникновения вопросов, Покупатель вправе обратиться по электронной почте [mail@malettre.ru](mailto:mail@malettre.ru) либо по телефону +7 (4012) 400-698.
- 8.3. Возникающие споры Стороны решают в досудебном порядке, путем переговоров, при невозможности устранения разногласий, Стороны обращаются в судебный орган в соответствии с действующем законодательством РФ.
- 8.4. В случае признания недействительности какого-либо пункта настоящего Договора, остальные условия Договора являются действительными.